



POLITIKA KAKOVOSTI

Osnovno stališče do kakovosti podjetje izraža preko svoje poslovne politike, strategije in postavljenih poslovnih ciljev.

TOSAMA je podjetje, ki s svojimi izdelki in storitvami pomaga generacijam izboljšati kakovost življenja ter ohraniti ali ponovno najti zdravje.

Trajnostni razvoj je naša temeljna zaveza v odnosu do okolja, družbe in upravljanja, zato ga vključujemo v vsa področja poslovanja in v sistem vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem. Vodstvo usklajuje aktivnosti glede na spremembe poslovnega okolja ter zahteve in pričakovanja deležnikov. S srednjeročnim poslovnim načrtom vsako leto opredelimo cilje podjetja za pet let naprej z namenom povečevanja zadovoljstva odjemalcev, uporabnikov, zaposlenih in lastnikov.

Obvladovanje kakovosti izdelkov in storitev zagotavljamo tako, da usklajujemo poslovanje z zahtevami regulativ in standardov kakovosti. Od razvoja izdelka naprej smo zavezani k varovanju okolja, zato prepoznavamo, obvladujemo in spremljamo vplive na okolje skozi njegov celoten življenjski cikel.

Prizadevamo si ostati svetovno prepoznaven, inovativen in cenjen ponudnik higienskih izdelkov in medicinskih pripomočkov pod lastnimi in tujimi blagovnimi znamkami. Z izpolnjevanjem postavljenih načel v smeri osredotočenosti na odjemalce, enotnim in usmerjenim vodenjem, z angažiranostjo zaposlenih v povezanih procesih, nenehnim izboljševanjem na osnovi znanih dejstev ter upravljanjem odnosov z zainteresiranimi stranmi težimo k zagotavljanju trajnega napredka.

Razvijamo izdelke, s katerimi lahko dosežemo globalno konkurenčnost, komplementarne izdelke pa pridobivamo od preverjenih dobaviteljev. Prednostno se usmerjamo v razvoj izdelkov za intimno nego in oskrbo rane. Osnova za razvoj naših proizvodov je strateška usmeritev v naravno in zdravo, ki je hkrati prijazno uporabniku in okolju.

Ugotovljene zahteve odjemalcev in uporabnikov glede kakovosti naših proizvodov so vgrajene v našo dokumentacijo, na osnovi katere izvajamo proizvodne in kontrolne postopke ter zagotavljamo stalno kakovost izdelkov. Potrebe odjemalcev zadovoljujemo z izborom proizvodov iz našega standardnega programa, prizadevamo pa si izpolniti tudi nestandardna naročila, če nam ob upoštevanju odjemalčevih zahtev po kakovosti, rokih in količinah omogočajo kakovostno in rentabilno industrijsko proizvodnjo.

V TOSAMI skrbimo za primerno vzdrževanje objektov in strojne opreme. Stalno izboljšujemo vse procese v podjetju, tako da naše kadrovske, tehnične, tehnološke in finančne zmožnosti vedno zagotavljajo izvajanje postavljenih načel politike kakovosti.

Za organizacijo in delovanje sistema za zagotavljanje kakovosti je odgovorno poslovodstvo, vendar pa je osnovno vodilo vsakega zaposlenega v TOSAMI povečevanje vrednosti za odjemalce in uporabnike naših proizvodov.

Kultura varnosti izdelkov se nanaša na TOSAMINE skupne vrednote, prepričanja in norme, ki vplivajo na miselnost in vedenje do varnosti izdelkov v celotni organizaciji. Najvišje vodstvo spodbuja močno kulturo varnosti izdelkov ter pomaga organizaciji in njenim zaposlenim preprečiti in odkriti regulatorna neskladja in odstopanja v katerem koli procesu, ki vpliva na varnost in kakovost naših izdelkov.

Vir, 28. 09. 2023

Poslovodstvo:

Mojca Šimnic Šolinc
direktorica



Tomaž Brdnik
direktor